

Algemene voorwaarden Stephanie Bunk

Email: mail@stephaniebunk.com

Website: www.stephaniebunk.com

Definities

1. Stephanie Bunk: Stephanie Bunk, gevestigd te Heerjansdam onder KvK nr. 80721818.
2. Klant: Degene met wie Stephanie Bunk een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Stephanie Bunk en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Stephanie Bunk.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Stephanie Bunk hanteert zijn in euro's. zijn inclusief btw en verzendkosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle Prijzen die Stephanie Bunk hanteert voor haar producten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Stephanie Bunk te allen tijde wijzigen.

Betalingen en betalingstermijn

1. Stephanie Bunk mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 30 euro tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op laatste dag van het betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Stephanie Bunk de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Stephanie Bunk behoudt haar het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor de totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Stephanie Bunk gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Stephanie Bunk.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van Liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Stephanie Bunk op de klant onmiddellijk opeisbaar.

5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Stephanie Bunk, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Stephanie Bunk te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Stephanie Bunk gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Stephanie Bunk roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijk of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Stephanie Bunk, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - Het product niet is gebruikt.
 - Het geen product is dat speciaal voor de consument is gemaakt, gebruikt of aangepast.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
3. De consument kan zijn beroep op de herroepingsrecht kenbaar maken via mail@stephaniebunk.com.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Stephanie Bunk, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de bestelling voor rekening van de consument.

Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Stephanie Bunk kan een beroep doen op haar retentierecht en in dat geval producten van de klant onder haar houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Stephanie Bunk heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Stephanie Bunk.
3. Stephanie Bunk is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van haar retentierecht.

Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Stephanie Bunk te verrekenen met een vordering op Stephanie Bunk.

Eigendomsvoorbehoud

1. Stephanie Bunk blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Stephanie Bunk op grond van wat voor met Stephanie Bunk gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

2. Tot die tijd kan Stephanie Bunk zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Stephanie Bunk een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Stephanie Bunk het recht om schade vergoeding, gederfde wist en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres. Tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Stephanie Bunk het recht om haar verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Stephanie Bunk kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Stephanie Bunk opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en de aanbetaling heeft gedaan en een bevestiging heeft gekregen van Stephanie Bunk.
3. Stephanie Bunk kan een wachtlijst hanteren. Als de klant op de wachtlijst staat, gaat de indicatieve levertijd in wanneer Stephanie Bunk met de overeenkomst start.
4. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden tenzij Stephanie Bunk niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Verzendkosten

1. De verzendkosten zijn voor rekening Stephanie Bunk tenzij anders overeengekomen.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend op beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Stephanie Bunk niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Stephanie Bunk, bij gebreke waarvan Stephanie Bunk niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Stephanie Bunk tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Stephanie Bunk geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient door Stephanie Bunk geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten dan dient de klant Stephanie Bunk daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen enkele dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Stephanie Bunk in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Stephanie Bunk gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk dan wel elektronisch kenbaar te maken aan Stephanie Bunk.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Stephanie Bunk ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als Stephanie Bunk een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Stephanie Bunk verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Stephanie Bunk

1. Stephanie Bunk is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien er voor zover schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Stephanie Bunk aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Stephanie Bunk is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Stephanie Bunk aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, Foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Stephanie bunk vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk Wetboek.

Recht van ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Stephanie Bunk toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen van Stephanie Bunk niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Stephanie Bunk in verzuim is.
3. Stephanie Bunk heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt, dan wel indien Stephanie Bunk kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Stephanie Bunk in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de klant niet aan Stephanie Bunk kan worden toegerekend in een van de wil van Stephanie Bunk onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Stephanie Bunk kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend : ziekte, noodtoestand(zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-,computer en telecomstoringen; computervirussen, stakingen ,overheidsmaatregelen, onvoorzienbare vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Stephanie Bunk 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Stephanie Bunk er wel weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Stephanie Bunk is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Stephanie bunk is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of dan aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Bij bestaande overeenkomsten gelden de dan overeenkomen algemene voorwaarden.

Overgang van rechten.

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Stephanie Bunk.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Stephanie Bunk bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Stephanie Bunk is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 31 januari 2022